



## Objectifs de l'étude

- ❑ **Une campagne d'information réglementaire auprès des riverains des installations Seveso « seuil haut » pour :**
  - porter à la connaissance du public ces installations et risques
  - reconnaître le signal d'alerte
  - connaître les consignes à suivre et les conduites à éviter
- ❑ **Évaluer l'impact de la campagne de communication 2008 sur les 19 bassins à risque de la Région Rhône-Alpes.**

Objectif : il s'agit plus de mesurer ce qui est connu (consignes), les attentes en termes d'informations que de mesurer le souvenir de la campagne (post-test).



## Méthodologie de l'enquête

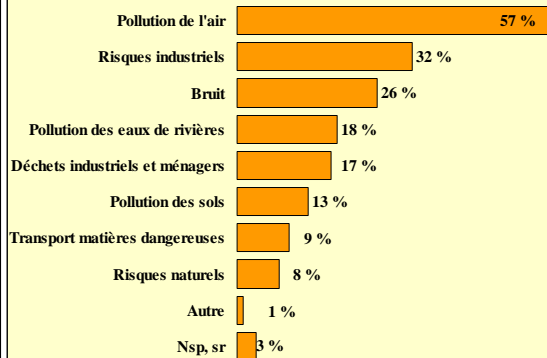
- L'enquête a été réalisée par sondage auprès d'un échantillon de **2347 personnes**, représentatif de la population de 15 ans et plus résidant sur les 19 bassins à risque, concernés par la campagne d'information,
- La **représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas**, en terme de bassin, de sexe, d'âge de l'individu et de profession de l'individu (PCS),
- Les **interviews ont été réalisées par téléphone** sur système CATI en contactant les personnes à leur domicile, sur la base d'un fichier tiré aléatoirement sur l'annuaire téléphonique,
- Les interviews se sont déroulées du **2 au 18 juin 2009**.

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 3



## Les préoccupations sur l'environnement

Q1. Parmi les problèmes suivants, quel est celui que vous trouvez le plus préoccupant près de chez vous ? Et ensuite ?



- La pollution de l'air reste la première préoccupation sur l'environnement
- Un niveau d'inquiétude stable sur les risques industriels
- Des inquiétudes sur la pollution de l'air plus marquée sur les bassins :
  - Ouest sud Est de Lyon
  - Y Grenoblois
  - Saône

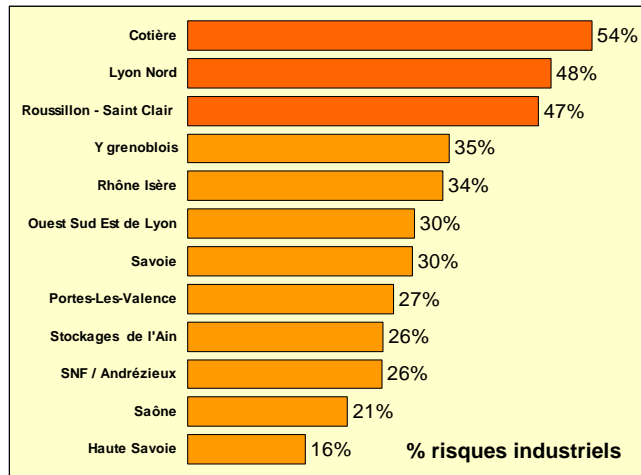
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 4



## Les préoccupations sur les risques industriels par bassin

Q1. Parmi les problèmes suivants, quel est celui que vous trouvez le plus préoccupant près de chez vous ? Et ensuite ?

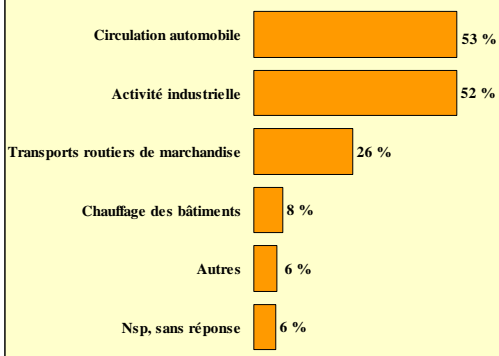


Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 5



## Les causes principales perçues des problèmes d'environnement

Q2. Quelles sont pour vous les principales sources de ces problèmes ?



Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

- Une origine des problèmes d'environnement autant attribuée à la circulation automobile qu'à l'activité industrielle
- Les personnes citant la circulation automobile sont davantage préoccupées par la pollution de l'air et le bruit.
- La circulation automobile est davantage citée dans les bassins :
  - Ouest sud-est de Lyon
  - Y Grenoblois
  - Saône

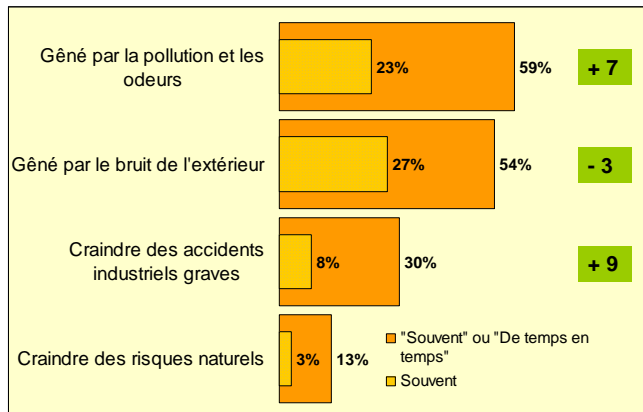
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 6



## Les nuisances environnementales et perception des risques au quotidien

Q3. Lorsque vous êtes chez vous, vous arrive-t-il...



Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 7



## Les nuisances environnementales et perception des risques au quotidien par bassin

Q3. Lorsque vous êtes chez vous, vous arrive-t-il...

% "souvent" + "de temps en temps"	Covrièze	Stoichères southernais de l'Alain	Portes-Les- Vallées	Roussillon - Saint Clair du Rhône	Y grenoblois	SNV / Ardréziens	Rhône Isère	Ouest-Sud-Est de Lyon	Lyon Nord	Saône	Haute Savoie	Savoie
d'être gêné par la pollution de l'air	36%	45%	48%	58%	61%	42%	60%	61%	51%	53%	43%	45%
d'être gêné par le bruit	68%	31%	45%	33%	58%	41%	59%	57%	49%	59%	53%	37%
de craindre des accidents industriels	35%	20%	30%	43%	28%	23%	29%	32%	36%	26%	18%	29%
de craindre des risques naturels	8%	10%	15%	13%	15%	20%	20%	10%	18%	9%	10%	21%

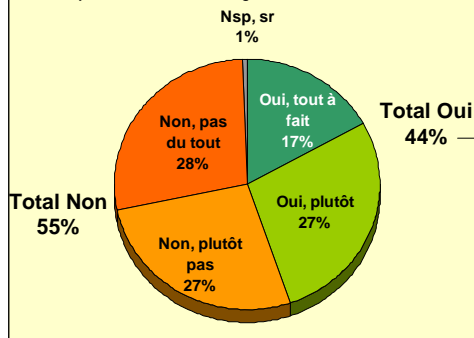
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 8



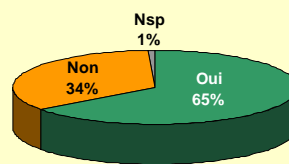
## Connaissance et sentiment d'être sur une zone particulièrement exposée à des risques d'accidents industriels

Q4. Vous personnellement, estimez-vous être plus exposé qu'ailleurs à des risques d'accident industriel grave ?



+ 4

Q6. Savez-vous que vous habitez dans une commune présentant des risques d'accident industriel grave ?



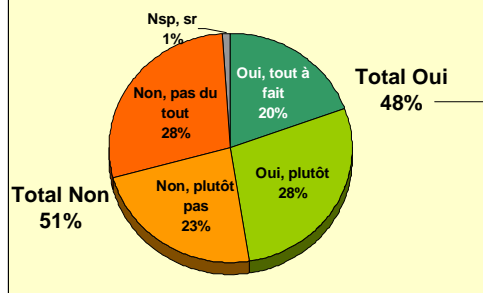
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 9



## L'information sur les risques d'accident industriel grave

Q7. Estimez-vous être bien informé sur les risques d'accident industriel grave dans votre commune ?



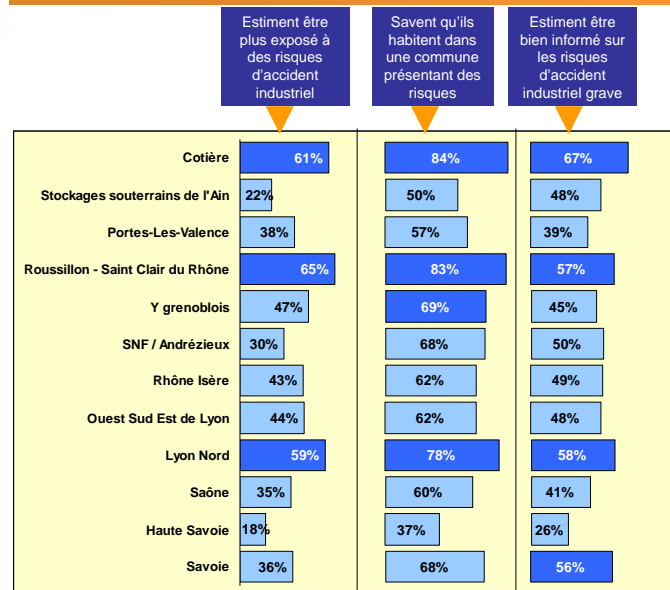
+ 16

Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 10



## Connaissance des risques en fonction du bassin



Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 11

Base : 2 347 interviews



## La connaissance de la sirène

Q5. Je vais vous faire entendre une sirène. Quand cette sirène retentit 5 minutes, qu'indique t-elle selon vous ? (Réponses spontanées)

Question ouverte (réponses non suggérées)	ENSEMBLE
Base	2347
<b>S/total "bonnes réponses" dont ...</b>	<b>52%</b>
... accident industriel vient de se produire + alerte SEVESO	39%
... accident chimique, fuite de gaz, produits chimiques toxiques	6%
... danger de pollution	3%
... rester chez soi, se calfeutrer, écouter la radio	3%
... catastrophe naturelle	2%
Alerte, danger, problème, accident (sans précision)	18%
Feu, incendie (sans précision)	9%
Les pompiers, alerte pompiers	4%
Essai de sirène tous les mois	2%
Guerre, attentats, ...	1%
Accident de la route	1%
Autres	5%
Nsp, sr	15%

+ 6

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 12

Base : 2 347 interviews



## Connaissance spontanée des conduites à tenir en cas d'accident industriel grave

Q8. La sirène que nous avons entendue tout à l'heure peut retentir quand un accident industriel grave vient de se produire. La sirène retentit, pouvez-vous me dire ce qu'il faut faire dans ces cas là, les conduites à tenir ?

Question ouverte (réponses non suggérées)

	ENSEMBLE
<i>Base</i>	2347
Se protéger, se calfeutrer, s'éloigner des fenêtres	58%
Se mettre à l'abri	57%
Ecouter la radio	32%
Prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	5%
Téléphoner pour vous informer	4%
Attendre de nouvelles instructions, attendre ..., attendre la 2ème sirène, attendre les secours	4%
Arrêter de fumer, éviter les flammes et les étincelles	3%
Allumer la TV, s'informer (hors téléphone, radio)	3%
Aller chercher ses enfants à l'école	2%

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

	ENSEMBLE
<i>Base</i>	2347
Aller voir ce qui se passe dehors, à la fenêtre, aller dans la rue	2%
Avertir les secours, les pompiers, le 18	2%
Téléphoner pour prévenir sa famille, ses amis, ses voisins...	1%
Ne pas téléphoner	1%
Protection individuelle (comprimés d'iode, masques, mouchoirs)	1%
Ne pas aller chercher ses enfants à l'école, laisser ses enfants à l'école	1%
Aller aider les services de secours	1%
Autres	2%
Nsp, sans réponse	10%

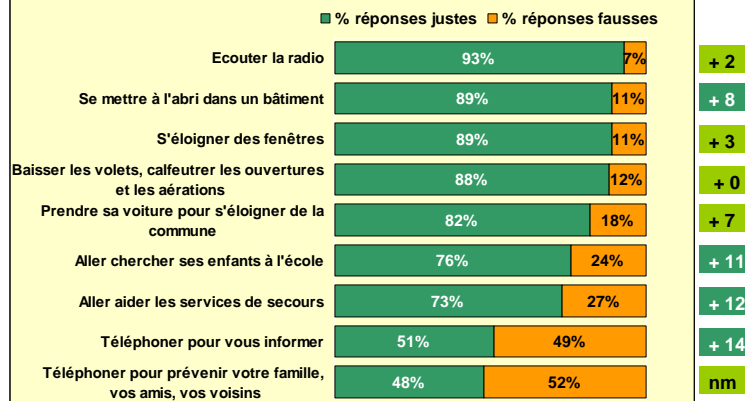
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 13



## Connaissance des conduites à tenir en cas d'accident industriel grave

Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles qui vous semblent adaptées à la situation en cas d'accident industriel grave ?



**Note de lecture** : 51% des personnes ayant donné une réponse juste à « Téléphoner pour vous informer » signifie que 51% des personnes ont estimé que « téléphoner pour s'informer » était une attitude inadaptée

Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 14



## Connaissance des conduites à tenir en cas d'accident industriel grave en fonction du bassin

Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles qui vous semblent adaptées à la situation en cas d'accident industriel grave ?

% réponses justes	Collège	Stockages souterrains de l'Ain	Ponts-les-Valence	Roussillon - Saint Clair du Rhône	Y grenoblois	SINP / Andrieux	Rhône Isère	Ouest Sud Est de Lyon	Lyon Nord	Spône	Haute Savoie
Aller aider les services de secours	77%	74%	77%	77%	73%	66%	71%	71%	77%	80%	74%
Se mettre à l'abri dans un bâtiment	92%	96%	89%	91%	92%	85%	89%	87%	92%	87%	85%
Aller chercher ses enfants à l'école	79%	84%	72%	85%	81%	73%	76%	71%	73%	79%	79%
Prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	88%	84%	77%	88%	84%	77%	78%	81%	81%	75%	75%
Baisser les volets, calfeutrer les ouvertures et les aérations	90%	91%	86%	90%	91%	84%	87%	85%	93%	87%	85%
S'éloigner des fenêtres	92%	85%	88%	88%	91%	87%	85%	89%	86%	89%	82%
Téléphoner pour vous informer	52%	46%	45%	59%	57%	39%	43%	47%	50%	47%	44%
Téléphoner pour prévenir votre famille, vos amis, vos voisins	57%	44%	42%	53%	52%	37%	46%	45%	54%	39%	42%
Ecouter la radio	93%	95%	88%	95%	95%	92%	85%	92%	91%	90%	92%

Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 15



## Connaissance des conduites à tenir en cas d'accident industriel grave par département

Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles qui vous semblent adaptées à la situation en cas d'accident industriel grave ?

% réponses justes	Ain	Ardèche	Drôme	Isère	Loire	Rhône	Savoie	Haute-Savoie
Aller aider les services de secours	77%	75%	76%	73%	66%	72%	73%	74%
Se mettre à l'abri dans un bâtiment	94%	85%	89%	92%	85%	87%	89%	85%
Aller chercher ses enfants à l'école	83%	70%	72%	80%	73%	72%	75%	79%
Prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	84%	81%	75%	84%	77%	80%	82%	75%
Baisser les volets, calfeutrer les ouvertures et les aérations	91%	84%	86%	90%	84%	86%	91%	85%
S'éloigner des fenêtres	88%	80%	88%	91%	87%	89%	82%	82%
Téléphoner pour vous informer	48%	51%	41%	56%	39%	47%	51%	44%
Téléphoner pour prévenir votre famille, vos amis, vos voisins	49%	44%	39%	52%	37%	45%	45%	42%
Ecouter la radio	95%	95%	87%	95%	92%	92%	91%	92%

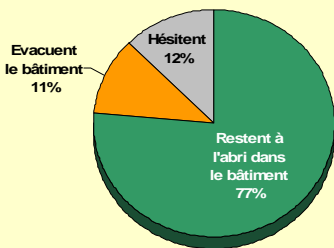
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 16

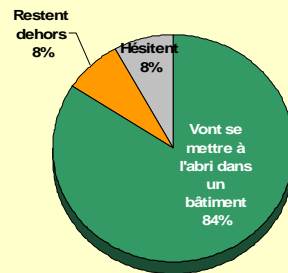


## Le réflexe de se mettre à l'abri en cas d'accident industriel

Q12. Si un accident industriel grave survient, vous-même que faites-vous dans cette Situation si vous êtes chez vous ou dans un autre bâtiment ?



Q13. Et si vous vous trouvez à l'extérieur d'un bâtiment, vous-même que faites-vous dans cette situation ?



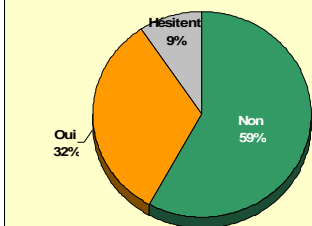
Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 17



## Aller chercher ses enfants à l'école

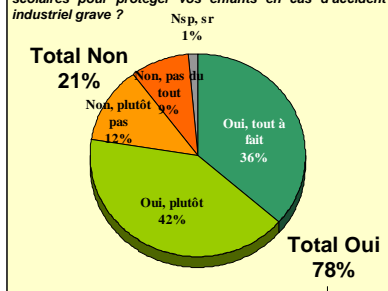
Q14 Est-ce que vous aller chercher vos enfants à l'école ?



53% estiment que le personnel des établissements scolaires est suffisamment formé (+18 points), contre 37% qui estiment le contraire.

Base : 815 interviews

Q15. Avez-vous confiance dans les établissements scolaires pour protéger vos enfants en cas d'accident industriel grave ?



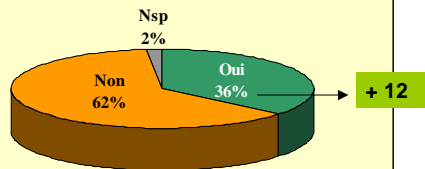
+ 17

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 18



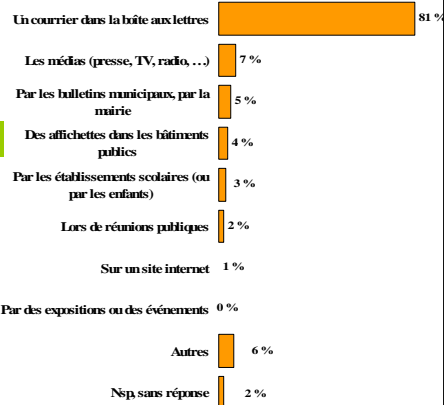
## Souvenir de la campagne d'information de 2008 sur les risques industriels majeurs

Q17. Vous souvenez-vous d'une campagne d'information sur les risques industriels majeurs dans votre région et les conduites à tenir en cas d'accidents en octobre ou novembre 2008 ?



Base : 2 347 interviews

Q18. Comment avez-vous été informé ?  
Question ouverte (réponses non suggérées)



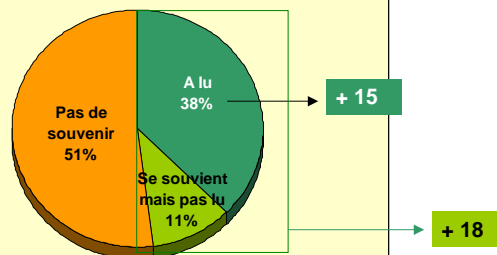
Base : personnes se souvenant de la campagne d'information

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 19



## Souvenir et lecture de la documentation sur les risques industriels majeurs

Q19. Vous souvenez-vous avoir reçu dans votre boîte aux lettres en octobre ou novembre 2008, une documentation de votre préfecture et des industriels pour vous informer sur les risques industriels majeurs et les « bons réflexes » en cas d'accident ? Si Oui : l'avez-vous lue attentivement ?



Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 20



## Souvenir et lecture de la documentation sur les risques industriels majeurs par bassin

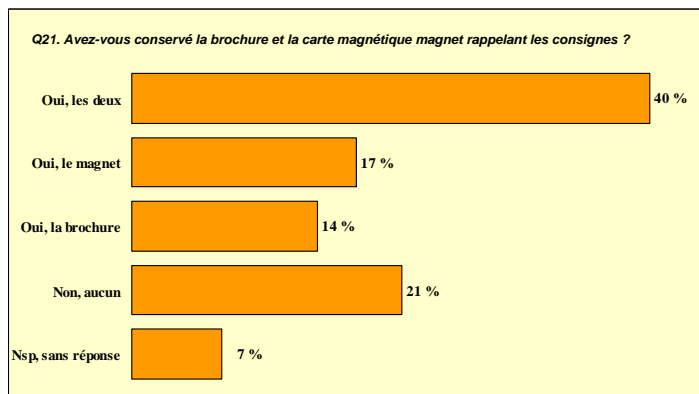
	Coultre	Stockages souterrains de l'Alin	Portes-Les-Valence	Roussillon - Saint Clair du Rhône	Y grenoblois	SNF / Andracléaux	Rhône Isère	Ouest Sud Est de Lyon	Lyon Nord	Saône	Haute Savoie	Savoie
Se souviennent de la campagne d'information	49%	39%	33%	43%	37%	37%	38%	36%	37%	33%	21%	31%
Se souviennent avoir reçu la documentation de la préfecture	60%	51%	42%	57%	52%	39%	53%	46%	58%	49%	36%	39%
Ont lu la documentation	50%	39%	35%	46%	37%	29%	40%	36%	43%	39%	29%	31%

Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 21



## Conservation du courrier des préfectures en Rhône-Alpes

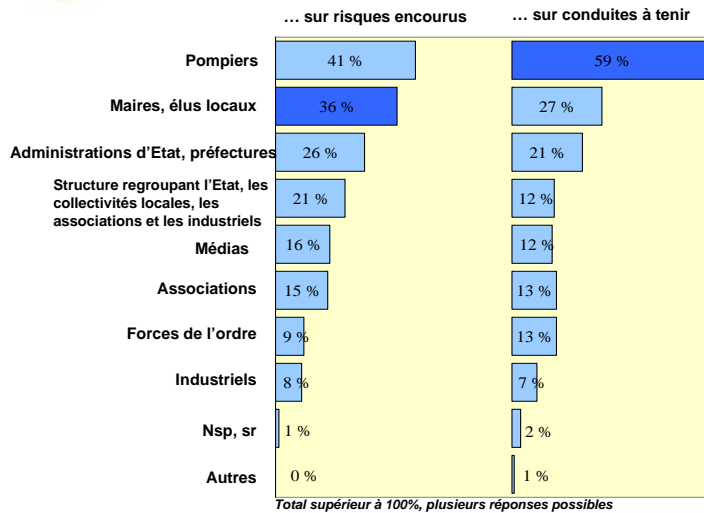


Base : 1 148 personnes se souvenant de la documentation

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 22



## Organismes les plus crédibles pour informer sur les risques industriels encourus et sur les conduites à tenir en cas d'accident industriel grave



Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 23



## Opinion concernant l'information faite autour des risques industriels

Q24. Parmi les phrases suivantes concernant l'information qui est faite autour des risques industriels, laquelle se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

	ENSEMBLE
Base	2347
Elle permet de bien connaître les risques encourus et les conduites à tenir en cas d'accident	70%
C'est une information qui sert surtout à masquer la réalité des risques encourus	13%
Cela ne fait que renforcer l'inquiétude des populations	13%
Nsp, sans réponse	4%

76% pour ceux se souvenant de la campagne  
 .81% pour Cotière (76% pour l'Ain) et 77% pour la Haute-Savoie

22% pour le bassin Rhône-Isère  
 18% SNF Andrézieux

Base : 2 347 interviews

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 24



## Principaux enseignements

- La pollution de l'air reste la première préoccupation des populations (avant les risques d'accidents industriels)
- Le niveau d'inquiétude sur les risques industriels est plus élevé sur les bassins Côtière (54%), « Lyon Nord » (48%) et « Roussillon-Saint Clair du Rhône » (47%).
- Une crainte de risque d'accident industriel faible au quotidien (8% « souvent » et 22% « de temps en temps »).
- Une majorité des habitants informée des risques d'accident industriel grave...
- ... mais une minorité des habitants ayant le sentiment d'être plus exposée qu'ailleurs à des risques d'accident industriel (seulement 44%) : peu anxiogène.
- Un niveau d'information en progression importante (48% se sentent suffisamment informés, avec une progression de +16 points)

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 25



## Principaux enseignements

- Une reconnaissance de la sirène d'alerte en progression (52% l'identifient correctement, soit une progression de + 6 points)
- Une amélioration du niveau de connaissance des conduites à tenir avec 5 comportements bien connus :
  - Écouter la radio
  - Se mettre à l'abri dans un bâtiment
  - S'éloigner des fenêtres
  - Se calfeutrer
  - Ne pas prendre sa voiture
- Une amélioration du niveau de connaissance sur 2 comportements moins connus en 2004 :
  - Aller chercher ses enfants à l'école (76%, +11 points)
  - Aller aider les services de secours (73%, +12 points)
- La restriction de l'usage du téléphone, un comportement connu que d'une moitié de la population.

Enquête de perception de la campagne 2008 d'information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes- Page 26



## Principaux enseignements

- **Une plus grande confiance dans les établissements scolaires pour protéger les enfants**
  - 59% estiment qu'ils n'iraient pas chercher leurs enfants à l'école (32% en 2004)
  - 78% ont confiance dans les établissements scolaires (+ 17 points).
  - 53% estiment que les personnels des établissements scolaires sont suffisamment formés, (+18 points).
- **Un niveau de souvenir de la campagne de communication de 2008 très important**
  - Près de la moitié se souviennent de la campagne d'information (+ 18 points).
  - 38% de la population des 19 bassins **ont lu la documentation** de la campagne de communication 2008.

**En conclusion** : la campagne de 2008 enregistre des résultats très positifs, avec des améliorations fortes par rapport à celle effectuée en 2003. Les populations sont à la fois mieux informées des risques encourus, savent davantage reconnaître le signal d'alerte et ont une meilleure connaissance des comportements à tenir en cas d'accident industriel.